

CC600 ConciERGE do Cliente

Autoatendimento compacto, acessível e com tecnologia Android™.

Leve um novo nível de conveniência, rapidez e satisfação do cliente à experiência de compra com o ConciERGE do Cliente CC600. Baseado na mais recente plataforma Android, o CC600 oferece aos seus clientes uma experiência de varejo familiar e integrada, ao mesmo tempo em que oferece suporte de segurança garantido e um longo ciclo de vida com o qual você pode contar. O quiosque de 5 polegadas, elegante e acessível, é fácil de instalar, permitindo que você coloque o poder do autoatendimento em cada corredor ou departamento — não importa onde seus clientes estejam na loja, a ajuda está sempre a poucos passos de distância. Com o CC600, os compradores podem fazer check-in para retirar um pedido, encontrar um produto ou preço, consultar informações, ligar para um atendente, obter ofertas personalizadas, fazer uma compra e muito mais. E graças à abordagem de plataforma da Zebra e ao poderoso conjunto de soluções empresariais Mobility DNA, você pode migrar facilmente seus quiosques de autoatendimento legados para a plataforma Android de última geração. O ConciERGE do Cliente CC600 — coloque o poder do Android em seus quiosques de autoatendimento.



Uma experiência de autoatendimento superior

A plataforma mais poderosa da sua classe

O processador ultrapotente e a tela multitoque de alta definição proporcionam uma experiência superior para todos os aplicativos de autoatendimento, incluindo os aplicativos interativos e multimídia mais exigentes. Os usuários obtêm gráficos nítidos, animações suaves e respostas instantâneas que esperam de um dispositivo moderno. E você obtém uma plataforma de ponta baseada em Android com suporte integrado para futuras versões do Android.

Android para familiaridade instantânea

O CC600 traz a mesma interface Android familiar que seus clientes conhecem e adoram para os quiosques de autoatendimento nos corredores da sua loja. Com gestos padrão do Android, como deslizar, rolar, pinçar e ampliar, praticamente não há curva de aprendizado — se seus clientes sabem usar um celular, também podem usar o CC600.

Fácil leitura de código de barras na primeira vez e sempre

O CC600 oferece o desempenho confiável e de primeira linha que tornou a Zebra líder mundial no setor de leitura de códigos de barras. Você obtém um desempenho de leitura ágil em códigos de barras impressos e móveis. E nossos algoritmos avançados de decodificação garantem a captura na primeira tentativa, mesmo de códigos de barras danificados e mal impressos. Seja para escanear o código de barras de um item para verificar o preço ou escanear um cartão de fidelidade eletrônico no celular para receber uma oferta personalizada, o cliente pode contar com uma leitura bem-sucedida na primeira tentativa, sempre.

Ajuda instantânea com microfone e alto-falante integrados

Pedir ajuda é simples com o CC600. Com seu microfone e alto-falante integrados, além do suporte para push-to-talk, os clientes podem facilmente entrar em contato com um assistente presencial ou virtual para obter ajuda. A tecnologia de voz avançada garante comunicações nítidas e claras — não importa o quão barulhento seja o ambiente. E você pode encaminhar chamadas para funcionários dentro da loja ou para especialistas em outro local para oferecer o melhor serviço possível em qualquer situação.



O CC600 Customer Concierge — Melhore o atendimento ao cliente e a experiência do cliente com a mais recente inovação em tecnologia de autoatendimento.

Para mais informações, visite www.zebra.com/cc600

Baixo TCO com ferramentas de desenvolvimento flexíveis

Crie aplicativos poderosos com o EMDK da Zebra para Android

Aproveite ao máximo todas as funções e capacidades do CC600 com o EMDK da Zebra. Esta ferramenta baseada em interface gráfica inclui um conjunto abrangente de APIs e códigos de exemplo que simplificam o processo de codificação, reduzindo o tempo, o esforço e os erros de desenvolvimento. E você pode usar este mesmo kit para desenvolver aplicativos para outros dispositivos Android da Zebra — sem necessidade de aprender uma estrutura de desenvolvimento de aplicativos diferente ou reescrever um aplicativo.

Crie facilmente aplicativos da Web ricos em recursos

Com o Enterprise Browser da Zebra, é fácil criar aplicativos web ricos em recursos que utilizam qualquer recurso do CC600, como leitura de código de barras e captura de assinatura.

Simplifique o desenvolvimento de aplicativos com o EMDK para Xamarin

A plataforma de desenvolvimento cruzado da Xamarin permite que os desenvolvedores usem suas habilidades e ferramentas em C# para desenvolver aplicativos rápidos e atraentes para dispositivos Android. E com o EMDK para Xamarin da Zebra, é fácil incorporar todos os recursos avançados do CC600 aos seus aplicativos Xamarin.

Fácil de implantar e gerenciar

Implante virtualmente em qualquer lugar da loja

Prepare facilmente um punhado ou milhares de dispositivos

Com o StageNow da Zebra, organizações de todos os portes podem facilmente preparar um punhado ou milhares de dispositivos Android com uma rápida leitura de código de barras. A ferramenta intuitiva, baseada em assistente, simplifica a criação até dos perfis de preparação mais complexos. E o novo Modo Restrito do StageNow oferece uma inovação no setor — uma maneira fácil de simplesmente clicar para desativar os Serviços Móveis do Google (GMS), que vêm de fábrica com o sistema operacional, e reativá-los caso precise deles no futuro.

Integração perfeita com seu sistema de gerenciamento de dispositivos

Se você usa o AirWatch ou o SOTI MobiControl para gerenciar seus dispositivos móveis, pode usar o mesmo sistema para gerenciar seus quiosques CC600, simplificando o gerenciamento de dispositivos móveis. Configure, monitore, solucione problemas, atualize as configurações do dispositivo e muito mais para todos os seus quiosques CC600 e outros dispositivos a partir de um único console centralizado.

Serviço extraordinário 'Cover Everything'

Mantenha seu CC600 funcionando com desempenho máximo com os serviços opcionais Zebra OneCare. Escolha o nível de serviço que se adapta às suas necessidades e ao seu orçamento — desde suporte durante o horário comercial local até suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Independentemente do nível de serviço escolhido, você obtém cobertura abrangente que inclui desgaste normal e danos acidentais — se quebrar, nós consertamos, sem perguntas. E como ninguém conhece nossos produtos melhor do que nós, você obtém a experiência incomparável do fabricante. E com suporte em 17 idiomas diferentes em nossos centros de suporte, estamos prontos para atendê-lo em praticamente qualquer lugar do mundo.

Melhore o valor do dispositivo com os serviços de visibilidade opcionais da Zebra

Com seu design compacto, perfil fino e montagem VESA padrão, o CC600 cabe em praticamente qualquer lugar do seu ambiente, desde tampas de corredores até prateleiras, postes e paredes. Ele pode ser facilmente implantado em sua rede com ou sem fio. E o suporte padrão para Power-over-Ethernet elimina a necessidade de tomada para cada dispositivo, reduzindo o tempo e o custo de instalação.

Suporte integrado para sistemas operacionais e proteção futura

Exclusivo da Zebra, o LifeGuard ™ para Android garante atualizações de segurança diretas por um total de 10 anos a partir da data de lançamento, além da possibilidade de atualizar para versões futuras do Android 1 para um ciclo de vida e retorno sobre o investimento superiores. E o LifeGuard Analytics oferece controle revolucionário de ponta a ponta sobre o processo de atualização do sistema operacional. Gratuito com seu contrato de suporte Zebra OneCare, o LifeGuard Analytics oferece acesso instantâneo e rápido às atualizações disponíveis, aos dispositivos elegíveis para as atualizações e à prioridade de atualização. Atualize dispositivos automaticamente pelo ar com o toque de um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

Obtenha os dados de gerenciamento de dispositivos necessários para elevar o tempo de atividade, a eficiência operacional e o retorno sobre o investimento. O Asset Visibility Service (AVS) é uma solução fácil de usar e implementar que não requer um sistema de Gerenciamento de Mobilidade Empresarial (EMM). O Operational Visibility Services (OVS) é uma solução abrangente de gerenciamento de dispositivos que utiliza suas informações de EMM para ajudar a extrair mais valor dos seus dispositivos Zebra. Esses serviços opcionais podem ser adicionados ao seu contrato de suporte opcional Zebra OneCare.

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,6 pol. x 4,6 pol. x 1,4 pol. 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Peso	0,70 lbs./320 g
Mostrar	PCAP multitoque de 5,0 polegadas
Área de tela ativa	110 mm L x 62 mm A
Proporção da tela	16:9
Resolução	1280x720 a 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividade	USB OTG: 1 USB-C OTG Ethernet Gigabit compatível: RJ45
Áudio	Dois microfones, um alto-falante frontal (2 W no total)
Capacidades de expansão	Slot para cartão Micro SD, suporta cartões SD de classe 2 a classe 10 e UHS-1
Poder	Fonte de alimentação de nível empresarial: 5,4 VCC/3 A; 110/220 V Suporte para 802.3at Power-over-Ethernet (PoE) integrado

Características de desempenho

Brilho da tela	300 lúmens
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operacional	Atualizável para Android 14
Memória	RAM: 4 GB Armazenamento interno: 32 GB

Ambiente do usuário

Temperatura de operação	32° F a 104° F/0° C a 40° C
Temperatura de armazenamento	-40° F a 158° F/-40° C a 70° C
Umidade	5% a 95%, sem condensação

Gerenciamento

Ferramentas de Gestão	Integra-se com soluções de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) padrão do setor para configurar configurações e fornecer atualizações remotas de software
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Captura/Saída de Dados

Scanner integrado	Scanner Zebra SE2100 1D/2D
-------------------	----------------------------

Redes

WLAN	Banda dupla 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (suporte a 2,4 GHz e 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet na interface RJ45, com LEDs de atividade

Periféricos e Acessórios

Acessórios	É necessário um cabo de alimentação CA específico para cada país. Acessórios adicionais podem ser integrados via interface USB e Bluetooth.
Opções de montagem	Suporte VESA padrão integrado; em conformidade com o padrão de montagem VESA de 75 mm x 75 mm para fixação de soluções de montagem de terceiros prontas para uso; quatro (4) M4 x 8 mm de distância máxima de inserção

Serviços Recomendados

Planejamento e implantação: Serviços de integração; Design de sistema Pós-implantação: Zebra OneCare Select Desenvolvimento de aplicativos: Desenvolvimento de software personalizado

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra Technology, o CC600 possui garantia contra defeitos de fabricação e materiais por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para obter a declaração de garantia completa, acesse: https://www.zebra.com/warranty

Notas de rodapé

1. A atualização para novas versões compatíveis do Android requer a aquisição de um contrato de serviço Zebra OneCare. Para obter detalhes sobre o suporte ao Common Criteria, visite: www.zebra.com/commoncriteria

DNA da Mobilidade

O Mobility DNA adiciona funcionalidade e simplifica a implantação e o gerenciamento de dispositivos móveis. Para mais informações, visite: www.zebra.com/mobilitydna . Para soluções compatíveis, visite: https://developer.zebra.com/content/zebra-dna

Ideal para essas aplicações

Frete de loja de varejo

- Autoatendimento do comprador
- Merchandising e sinalização digital
- Compras e vendas assistidas
- Gestão da força de trabalho
- Comparação de produtos
- Vídeos de instruções em tela cheia e demonstrações de produtos
- Verificação de preços
- Integração de programas de fidelidade/recompensas
- Ferramenta de venda guiada
- Pedir assistência

Hospitalidade

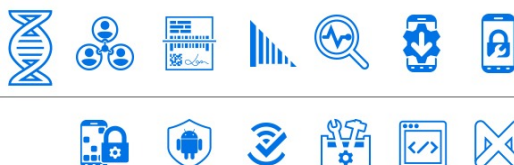
- Portal de hóspedes de quartos de hotel
- Portaria eletrônica
- Pedidos de mesa/assento
- Agendamento
- Check-in de hóspedes

Assistência médica

- Check-in do paciente
- Rastreamento de prescrições
- Cuidados ao paciente (à beira do leito)

Transporte

- Brochuras digitais
- Visualizações de mapas/conteúdo da web e de vídeo
- Planejamento interativo de viagens e trânsito



A marca e o logotipo Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em diversas jurisdições ao redor do mundo. Android é uma marca comercial da Google LLC. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.
©2025 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. 28/03/2023 HTML