



Comitê de Eficiência Operacional



Amostra dos respondentes Por faixa de faturamento - Brasil

Faixa de faturamento	Brasil
Acima de R\$ 1 bilhão	23,36%
De R\$ 501 milhões a R\$ 1 bilhão	11,68%
De R\$ 301 milhões a R\$ 500 milhões	11,68%
De R\$ 101 milhões a R\$ 300 milhões	25,70%
De R\$ 50,1 milhões a R\$ 100 milhões	7,94%
De R\$ 20,1 milhões a R\$ 50 milhões	11,68%
De R\$ 10,1 milhões a R\$ 20 milhões	5,11%
De R\$ 5,1 milhões a R\$ 10 milhões	1,86%
De R\$ 1,1 milhões a R\$ 5 milhões	0,93%
Total	100,00%

Eficiência Operacional – Histórico Brasil



PAINEL DE GESTÃO

COMUNIDADE EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

2024

98,13%

2025

98,11%

Eficiência
operacional

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

59%



68%

Quebra
operacional

28%



21%

Desvio
operacional

13%



11%

Administrativo

ESTRATÉGICOS

61%



71%

Furto externo

23%



19%

Furto interno

16%



10%

Fornecedores

36%



36%

Erros
administrativos

51%



45%

Erros inventários

13%



19%

Outros ajustes

TÁTICOS

39%



37%

Prazo de validade

31%



28%

Impróprios para o consumo

22%



24%

Produtos avariados

2%



5%

Danos de equipamentos

3%



4%

Degustação de clientes

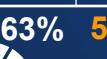
3%



2%

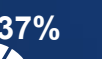
Outros

43%



63%

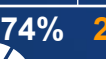
57%



37%

Perecíveis Não perecíveis

76%



74%

24%



26%

Perecíveis Não perecíveis

45%



48%

55%



52%

Perecíveis Não perecíveis

66%



76%

34%



24%

Perecíveis Não perecíveis

44%



49%

56%



51%

Perecíveis Não perecíveis

39%



51%

61%



49%

Perecíveis Não perecíveis

OPERACIONAIS

Eficiência Operacional

Seção Perecíveis - Brasil

Perecíveis (%)

2024		2025		
Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	
97,40	2,60	- 98,37	1,63	– Perecíveis industrializados
98,33	1,67	- 97,56	2,44	– Peixaria
98,24	1,76	- 97,51	2,49	– Demais perecíveis
96,02	3,98	- 97,26	2,74	– Açougue
96,50	3,50	- 96,34	3,66	– Rotisseria/comidas prontas
97,03	2,97	- 95,38	4,62	– Padaria e confeitaria
94,17	5,83	- 95,27	4,73	– FLV
95,11	4,89	- 93,33	6,67	– Flores

Eficiência Operacional

Seção Não Perecíveis - Brasil

Não perecíveis (%)

2024		2025		
Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	
99,20	0,80	- 99,52	0,48	– Mercaria seca
99,41	0,59	- 99,43	0,57	– Limpeza em geral
99,70	0,30	- 99,39	0,61	– Eletroeletrônicos
99,30	0,70	- 99,18	0,82	– Mercaria líquida
99,12	0,88	- 99,10	0,90	– Higiene e perfumaria
99,48	0,52	- 98,92	1,08	– Pet
99,89	0,11	- 98,87	1,13	– Móveis
99,22	0,78	- 98,82	1,18	– Bazar
99,45	0,55	- 98,70	1,30	– Outros
99,58	0,42	- 97,84	2,16	– Têxtil

Eficiência Operacional Por formato de loja

Eficiência Operacional

98,58%



Atacarejo

98,12%



Hipermercado

98,00%



Loja de Conveniência

97,92%



Supermercado
Convencional

96,92%



Loja de Vizinhança

94,87%



Contêiner em
Condomínios

Ineficiência Operacional

1,42%

1,88%

2,00%

2,08%

3,08%

5,13%

Brasil

Eficiência Operacional 98,11%

Ineficiência Operacional 1,89%

Faça parte do Comitê Abras de Eficiência Operacional

A participação efetiva das empresas do varejo, por meio dos seus colaboradores que integram voluntariamente o Comitê, tem ajudado a encontrar soluções para os principais entraves à eficiência operacional.

Contato:

E-mail: jacqueline@abras.com.br

Tel. (11) 3838-4524

